

LAUDO DE AVALIAÇÃO DE SISTEMA INDICADO
ERP SARY - PADRÃO INFORMÁTICA S.A.

EMPRESA MODELO LTDA.

RESUMO GERAL DAS ÁREAS	Nota da avaliação do sistema	RESUMO DE COMO AS ATIVIDADES ATENDEM AS NECESSIDADES						
		Atende plenamente	Não atende e não customiza	Não atende mas customiza	Atende parcial e customiza	Atende parcial e não customiza	% de customização	Recursos adicionais
		●	●	○	●	○		■
Atividades críticas e essenciais	8,31	93	12	28	17	10	28,1	
Atividades muito importantes	7,45	53	8	6	10	15	17,4	
Atividades importantes	8,12	63	14	12	15	7	24,3	
Atividades básicas	8,77	124	42	20	24	18	19,3	
Total geral	8,23	333	76	66	66	50		41
Resultado da avaliação do sistema indicado: Este sistema apresentou a 3ª melhor nota de avaliação, é o 5º com menor % de customização e é o 7º com mais recursos adicionais.								

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas - Pedidos
ATIVIDADE: Pedido de venda

TIPO ATIVIDADE	NOTA		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO	REQUISITO
Crítica	9	●	Atende plenamente			Enviar pedido de venda por e-mail para o cliente
Crítica	10	○	Não atende mas customiza			Emitir pedido com entrega múltipla
Muito Importante	8	○	Não atende mas customiza			Emitir pedido com entrega programada
Importante	6	●	Atende plenamente			Permitir a conversão automática de unidade de medida
Básico	3	●	Não atende e não customiza			Disponibilizar análise estatística de motivos de cancelamento do pedido de venda
Crítica	9	●	Atende parcial e customiza	Falta	Falta	Disponibilizar a lucratividade do pedido de venda
Importante	5	●	Atende parcial e customiza			Consultar SCPC e SERASA
Básico	2	●	Atende parcial e customiza			Permitir a programação de entrega de itens
Crítica	9	●	Atende plenamente			Criar tabelas de preços padrão
Muito Importante	8	●	Não atende e não customiza			Criar tabelas de preços específicas para o cliente
Crítica	10	●	Atende plenamente			Permitir a configuração para aceitar o pedido com falta do produto em estoque
Importante	4	●	Atende plenamente			Permitir a configuração para não aceitar o pedido com falta do produto em estoque
Básico	3	●	Atende parcial e customiza			Permitir a integração EDI com clientes
Básico	3	●	Não atende e não customiza			Permitir configurar o layout do pedido de venda
Muito Importante	8	○	Não atende mas customiza			Consultar linha de créditos, compras e pontualidade de pagamento
Crítica	10	○	Não atende mas customiza			Pedidos com produtos configuráveis-Kit de itens
Crítica	9	●	Atende plenamente			Permitir a reserva de produtos no estoque por tempo determinado
Crítica	9	●	Atende plenamente			Permitir condições flexíveis de pagamento
Muito Importante	7	●	Não atende e não customiza			Permitir mais de um vendedor na mesma venda
Crítica	9	●	Atende parcial e customiza			Gerar automaticamente os pedidos a partir de cotações de vendas
Importante	6	●	Atende parcial e customiza			Permitir a geração do pedido de venda por tipo: programado, total ou previsto
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Disponibilizar análise automática para bloqueio comercial ou financeiro do pedido
Crítica	9	●	Atende plenamente			Permitir a reserva de estoque para pedidos
Crítica	9	○	Não atende mas customiza			Permitir a alocação de estoque sem pedidos (bloqueio preliminar de saldo)
Muito Importante	8	●	Atende parcial e customiza			Permitir a transformação de pedido de venda em ordem de produção
Importante	6	●	Atende parcial e customiza			Permitir o controle de fluxo de pedidos, com aprovações eletrônicas para regras comerciais e de crédito
Crítica	9	●	Atende plenamente			Controlar o faturamento parcial de pedidos
Crítica	10	●	Atende plenamente			Gerar automaticamente as parcelas para pagamento do pedido de acordo com a condição de pagamento
			Atividades críticas e essenciais	8,13		
			Atividades muito importantes	4,60		
			Atividades importantes	8,11		
			Atividades básicas	3,18		
			Total geral	7,09		
ÁREA: Vendas - Controle de Vendas						
ATIVIDADE: Programação de entrega						
TIPO ATIVIDADE	NOTA		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO	REQUISITO
Crítica	9	●	Não atende e não customiza			Permitir entrega programada para data futura vinculada a contratos
Crítica	9	●	Atende parcial e customiza			Permitir a entrega de parte do pedido
Importante	6	●	Atende parcial e customiza			Desmembrar pedidos para fornecimentos parciais
Muito Importante	7	○	Não atende mas customiza			Permitir controle automático da chegada de mercadoria para liberar pedidos pendentes
Muito Importante	8	○	Não atende mas customiza			Permitir a entrega de itens de depósitos diferentes
Muito Importante	8	○	Atende parcial e não customiza			Pick-list e separação opcional por pedido ou lote de pedidos
Importante	5	●	Atende plenamente			Gerar minutas de despacho
Básico	3	○	Não atende mas customiza			Gerar minutas de coleta para transporte

2/15

Importante	6	●	Não atende e não customiza			Cadastrar diversos contatos por clientes contendo informações detalhadas para envio de mala-direta
Importante	6	●	Não atende mas customiza			Possibilitar a criação de vínculo entre o cliente e seus representantes
Importante	5	●	Não atende e não customiza			Permitir o relacionamento entre clientes e grupos de produtos, com formas de pagamento diferenciadas
Importante	5	○	Não atende mas customiza			Permitir o relacionamento entre clientes e grupos de produtos, com comissões diferenciadas
Muito Importante	7	●	Atende parcial e customiza			Criar regras para impedir vendas a clientes com crédito indisponível
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Bloquear vendas baseado no limite de crédito do cliente
Muito Importante	7	●	Atende parcial e customiza		Falta	Disponibilizar uma agenda de atividades futuras geradas de negociações com os clientes
			Atividades críticas e essenciais	8,82		
			Atividades muito importantes	8,22		
			Atividades importantes	4,16		
			Atividades básicas	10,00		
			Total geral	7,61		

ÁREA: Vendas - Controle de Vendas
ATIVIDADE: Gestão comercial

TIPO ATIVIDADE	NOTA		AVALIAÇÃO	CONSULTA	RELATORIO	REQUISITO
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por vendedor
Crítica	9	○	Não atende mas customiza			Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por produto
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Fazer o acompanhamento das vendas realizadas em relação às cotas por região
Muito Importante	8	●	Atende parcial e customiza			Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem condições de pagamento
Muito Importante	8	●	Atende parcial e customiza			Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem descontos máximos
Muito Importante	7	○	Não atende mas customiza	Falta		Estabelecer critérios para as tabelas de preços checarem autorizações específicas
Básico	3	●	Atende parcial e customiza	Falta		Permitir a rastreabilidade de mercadorias e produtos
Muito Importante	7	○	Não atende mas customiza			Possibilitar controlar os percentuais de comissões por faixa de comercialização integrados ao C. a Pagar
Crítica	9	●	Não atende e não customiza			Possibilitar controlar os acréscimos por faixas de comercialização integrado ao Contas a Pagar.
Crítica	10	●	Não atende e não customiza			Possibilitar controlar as deduções por faixas de comercialização integrado ao Contas a Pagar.
Importante	6	○	Não atende mas customiza			Gerenciar as vendas por meio de uma rotina de liberação com parametrização por nível de usuário/senha
Crítica	9	●	Atende plenamente			Possibilitar a atualização financeira automática na devolução de Nota Fiscal
Importante	6	●	Atende plenamente			Possibilita a atualização financeira automática por adiantamento
Importante	4	●	Atende plenamente			Permitir a inclusão de vários locais de armazenagem na venda
Importante	4	●	Atende parcial e customiza			Ter flexibilidade para definição dos critérios de comissionamento de vendas
Importante	4	○	Não atende mas customiza			Disponibilizar mapa de concorrência
Importante	4	○	Não atende mas customiza			Permitir a análise e liberação remota, pela gerência de vendas, a clientes com problemas de crédito
Muito Importante	8	○	Não atende mas customiza			Permitir a análise e liberação remota, pela gerência de vendas, a clientes com indicativos de bloqueio
Importante	6	●	Atende plenamente			Controlar a carteira de pedidos
Muito Importante	7	●	Atende parcial e customiza			Controlar a carteira de orçamentos
Muito Importante	7	●	Não atende e não customiza			Controlar a carteira de consignações
Muito Importante	7	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por representantes
Muito Importante	7	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por clientes
Crítica	9	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por produtos
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por linhas de produtos
Crítica	9	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de performance comercial baseada em estatísticas por região
Crítica	10	○	Não atende mas customiza			Realizar a análise de rentabilidade por item (MC = Margem de Contribuição e ROL = Resultado Operacional Líquido)
Crítica	10	●	Atende plenamente			Realizar a análise de rentabilidade por item (Orçamento e Pedido de Venda)
Crítica	9	●	Atende parcial e customiza			Permitir o controle de margem de lucro por pedido
Muito Importante	8	●	Atende plenamente			Permitir a gestão de oportunidades de negócios (Leads)
			Atividades críticas e essenciais	6,29		
			Atividades muito importantes	7,35		
			Atividades importantes	7,59		
			Atividades básicas	4,90		
			Total geral	6,93		

Este laudo é apenas um exemplo e apresenta só algumas atividades. O laudo completo contempla todas as atividades da empresa.
